



Moyens de paiement pour la demi-pension :

Au premier semestre 2027, il ne sera plus possible de payer en chèque auprès des établissements scolaires.

Un paiement en ligne est donc désormais proposé aux familles pour les frais de demi-pension.

Comment faire pour payer en ligne ? : 2 solutions

- 1) Télécharger l'application MyTurboSelf
- 2) Ou Accéder aux services MyTurboSelf depuis le site internet

1° Télécharger l'application

**CRÉER SON COMPTE DEPUIS
L'APPLICATION MYTURBOSELF**

1/ Télécharger l'application MyTurboSelf
2/ Renseigner les champs dans la « demande de création de compte »
3/ Se connecter à son compte



- | | |
|--|--|
| 1 Renseigner votre établissement
(avec le nom ou la ville)
ou votre numéro de carte
(9 chiffres) | 2 Saisir le Nom et Prénom
de la personne référencée
au sein de l'établissement.
NB : Il faut que le nom corresponde
soit à celui de l'élève soit la personne
travaillant dans l'établissement. |
| 3 Saisir un Email valide
et confirmer cette adresse.
NB : Cette adresse mail vous servira
d' identifiant pour vous connecter
à votre compte. | 4 Saisir son mot de passe .
ATTENTION LE « MOT DE PASSE » DOIT CONTENIR
AU MOINS 8 CARACTÈRES AVEC MAJUSCULE,
MINUSCULE ET CHIFFRE. |
| 5 Une fois que vous avez pris
connaissance de la politique
de confidentialité, cocher la case
« J'ai pris connaissance... » | 6 Une fois les différents champs
renseignés, cliquer sur le bouton
ENVOYER |

Vous recevrez un email de confirmation que votre compte est créé.

NB : la réception du mail de confirmation peut prendre jusqu'à 72h heures selon la configuration de votre établissement

2° Accéder aux services MyTurboself depuis le site internet

Vous pouvez aussi accéder aux services MyTurboself en utilisant le lien suivant puis cliquer sur

CRÉER UN COMPTE

1

<https://espacenumerique.turbo-self.com/Connexion.aspx?id=1322>

2

Saisir le **Nom et Prénom** de la personne référencée au sein de l'établissement.

NB : Il faut que le nom corresponde soit à celui de l'élève soit la personne travaillant dans l'établissement.

3

Saisir un **Email valide** et confirmer cette adresse.

NB : Cette adresse mail vous servira pour recevoir un mail afin de définir son **Mot de Passe** et également d'**Identifiant** pour vous connecter à votre compte.

4

Une fois que vous avez pris connaissance de la politique de confidentialité, cocher la case « **J'ai pris connaissance...** »

Une fois les différents champs renseignés, cliquer sur le bouton en bas à droite de la fenêtre.

ENVOYER

Vous recevrez un email de confirmation que votre compte est créé. Il faut alors suivre ce qu'il y a d'expliqué dans ce mail afin de **définir votre mot de passe** qui vous permettra de vous connecter au compte.

NB : la réception du mail de confirmation peut prendre jusqu'à 72h heures selon la configuration de votre établissement

NB : le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères avec Majuscule, Minuscule et chiffre

Informations complémentaires de fonctionnement

Le compte MyTurboself vous permettra de créditer en ligne la carte de demi-pension de votre enfant et de suivre le solde de son compte.

Si vous avez plusieurs enfants dans l'établissement, il est possible qu'ils soient regroupés sur un même compte : pour cela il est alors nécessaire de créer un compte pour chaque enfant **et** de renseigner pour chacun le même mail ; tous vos enfants seront alors regroupés sur un même compte.

Le numéro de carte de cantine n'est pas obligatoire pour créer un compte. Cette étape est facultative.

La prise en compte du paiement n'est pas immédiate. Le logiciel se synchronise automatiquement 4 fois par jour. Attention, tout paiement fait après 11h29 ne sera pas synchronisé automatiquement pour le repas du même jour. ex : Si le solde de votre enfant est à 0€, il vous faudra payer avant 11h29 pour être certain que la somme soit créditée pour son repas.

C'est le service gestion/intendance qui gère la validation des créations de compte : il ne peut donc pas y avoir de validation en dehors des heures d'ouverture du service.

Pour toute question vous pouvez contacter le service gestion/intendance